

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 29 août 2025

Responsable de traitement :	ISD-GROUPS
Représentant :	IBRAHIMA Diallo
Téléphone :	+221 77 186 53 53
E-mail :	contact@isd-groups.com
Adresse :	Diamniad, Route de Mbour, Dakar 20000, Sénégal
Support facturation/SAV :	ibrahimjallopandje@gmail.com

1. Champ d'application

La présente politique décrit la manière dont ISD-GROUPS collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de ses activités (site isd-groups.com, ventes en ligne ou sur devis, service client). Elle s'applique aux clients, prospects et visiteurs du site.

2. Données collectées

Données d'identité et de contact : nom, prénom, téléphone, e-mail, adresse de livraison/facturation.

Données de commande : produits, quantités, montants, références, historique d'achats.

Communications : échanges e-mail, téléphone, WhatsApp, formulaires de contact.

Données techniques : logs, adresses IP, identifiants de session, cookies et traceurs.

Paiements : nous ne stockons pas vos données de carte ; paiements opérés par prestataires (Wave, Orange Money, Free Money, processeur cartes).

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
Traitement des commandes, livraison, facturation, SAV	Exécution d'un contrat
Devis, réponses aux demandes, relation client	Mesures précontractuelles / Intérêt légitime
Paiement et lutte contre la fraude	Exécution d'un contrat / Intérêt légitime
Prospection commerciale (e-mail/SMS/WhatsApp)	Consentement (ou intérêt légitime selon les cas)
Sécurité du site, statistiques d'audience	Intérêt légitime / Consentement (certains cookies)
Obligations légales (comptabilité, garanties)	Obligation légale

4. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes : prestataires de paiement (Wave, Orange Money, Free Money, processeur cartes), transporteurs et logisticiens, hébergeur, éditeurs d'outils (support, e-mail, analytics), autorités compétentes lorsque la loi l'exige. Nous ne revendons pas vos données.

5. Transferts internationaux

Certains prestataires pouvant être situés hors du Sénégal, des mesures contractuelles appropriées sont mises en place pour encadrer ces transferts (clauses contractuelles types ou équivalents), lorsque requis.

6. Durées de conservation

Compte & commandes : durée de la relation puis archivage légal (comptabilité/garanties).

Prospection : jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition.

Cookies/traceurs : selon leur finalité (voir §8) et les exigences applicables.

7. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité lorsque applicable. Pour les exercer, contactez : contact@isd-groups.com ou +221 77 186 53 53. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (Commission de Protection des Données Personnelles - Sénégal).

8. Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies pour le fonctionnement du site, la mesure d'audience et, le cas échéant, la personnalisation. Vous pouvez paramétrier vos préférences via votre navigateur ou un bandeau de consentement lorsqu'il est présent.

Type	Utilité	Durée indicative
Fonctionnels	Connexion, panier, sécurité	Session à 12 mois
Mesure d'audience	Statistiques anonymisées/agrégées	13 mois
Prospection	Messages marketing avec consentement	Selon outil

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données (contrôles d'accès, chiffrement en transit, sauvegardes). Aucun système n'étant infaillible, nous encourageons l'usage de mots de passe robustes et la vigilance lors des partages d'informations.

10. Mineurs

Nos services ne visent pas les mineurs. Si vous pensez qu'un mineur nous a transmis des données, contactez-nous pour suppression si nécessaire.

11. Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique pour tenir compte d'évolutions légales ou opérationnelles. La date de mise à jour sera adaptée et, en cas de changements substantiels, une information appropriée pourra être fournie.

12. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité : contact@isd-groups.com / +221 77 186
53 53 — ISD-GROUPS, Diamniad, Route de Mbour, Dakar 20000, Sénégal.